

# ¿Qué es la accesibilidad cognitiva?



# Proyecto de Cooperación Interterritorial sobre Accesibilidad Cognitiva

Bajo el título de “Proyecto de Cooperación Interterritorial sobre Accesibilidad cognitiva”, los 6 Grupos de Acción Local (GAL) de la provincia de Albacete con la asistencia técnica de Asprona, asumen el reto de la plena inclusión en todas las comarcas de la provincia, implicando a vecinos, agentes sociales y administraciones locales en la sensibilización de la población y la evaluación de las condiciones de accesibilidad cognitiva en los espacios y recursos de uso comunitario, de modo que puedan ser utilizados por todas las personas.

Es un proyecto piloto que implica la puesta en común de ideas, conocimientos, recursos humanos y materiales, en torno a lograr un objetivo de interés compartido, así como fomentar el desarrollo de proyectos transversales para reforzar las estrategias de los GAL y dar un valor añadido a las zonas rurales de Castilla-La Mancha.

Transferible a otros territorios donde los Grupos participantes nos hemos marcado el objetivo de hacer visibles las barreras de tipo cognitivo a las que se enfrentan las personas con dificultades de comprensión en el acceso, uso y disfrute de entornos y servicios considerados esenciales. Se ha pretendido cumplir, con una de las funciones esenciales de los Grupos, como es la dinamización del tejido social y la implicación de la población en su propio proceso de desarrollo.

Este proyecto se encuadra en la Medida 19.3 del PDR de Castilla La Mancha 2014-2022 y financiado por el Programa LEADER, en un 90% por el FEADER (Europa invierte en las zonas rurales), 3% Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación y 7% Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.

## ¿Qué es la accesibilidad cognitiva?

La accesibilidad cognitiva es la característica que tienen los espacios, edificios, productos, objetos, actividades, servicios que son fáciles de entender por todas las personas. **Los entornos que son accesibles facilitan la relación y la comunicación con el propio entorno.**

¿Alguna vez has sentido confusión o estrés en un lugar? Por ejemplo, en una estación de autobuses o en un hospital muy grande. Hay muchas situaciones de la vida diaria que resultan demasiado complejas. A veces, hacer un trámite en nuestro ayuntamiento u otra administración pública puede ser demasiado largo y tedioso, o no conseguimos que nuestra tienda online nos devuelva el dinero. A veces incluso, compramos aparatos que vienen sin manual de instrucciones!

Cuando nos encontramos estas situaciones invertimos mucho tiempo y esfuerzo en resolverlas y acabamos cansados y frustrados. ¿Te imaginas como sería si además añadimos dificultades de comprensión? Las personas con dificultades de comprensión pasan por este tipo de situaciones muchas más veces que el resto de personas y necesitan pedir ayuda con más frecuencia.

**La accesibilidad cognitiva hace el mundo más fácil para todos y todas y garantiza las mismas oportunidades de participar en la sociedad a las personas con dificultades de comprensión.**



## ¿A quién beneficia la accesibilidad cognitiva?

La accesibilidad cognitiva es necesaria para que las personas con dificultades de comprensión tengan las mismas oportunidades de utilizar los entornos y participar en la sociedad, pero nos beneficia a todos y a todas haciendo un mundo más cómodo y fácil.

**Las dificultades de comprensión pueden producirse por diferentes causas, como:**

> **Discapacidad intelectual**

Puede conllevar dificultades de lecto-escritura o abstracción, entre otras.

> **Trastorno del espectro autista**

Las personas con trastornos del espectro autista expresan, perciben y viven las emociones de forma distinta y esto puede afectar a la relación con otras personas.

> **Trastorno por déficit de atención**

Las dificultades para concentrarse pueden provocar que pierda información importante y no tenga las herramientas necesarias para desenvolverse en un entorno.

> **Trastornos mentales**

Hay personas con enfermedad mental que sufren deterioro de algunas capacidades cognitivas, como la memoria o la concentración.

> **Deterioro cognitivo por la edad**

Es habitual que al hacernos mayores perdamos memoria, capacidad de orientación o nos cueste más esfuerzo la actividad intelectual.

> **Analfabetismo funcional**

Hay personas que han tenido pocas oportunidades de escolarización y educación a las que les cuesta un esfuerzo importante enfrentarse a información compleja.

> **Desconocimiento del idioma y de la cultura**

Una persona extranjera que desconozca el idioma y nuestras costumbres va a encontrar barreras de comunicación en muchas situaciones.

> **Sordera prelocutiva**

Las personas sordas hablan la Lengua de Signos y la mayoría de las comunicaciones las hacemos en lengua oral, por lo que pueden requerir más tiempo y esfuerzo para entender un entorno.

> **Altas capacidades**

Las personas con altas capacidades conceptualizan el mundo de forma distinta y también pueden sentirse perdidas y frustradas cuando no hay indicaciones claras.

**¡Todo el mundo puede necesitar la ayuda de la accesibilidad cognitiva!**

En España hay...

7%

**Personas con discapacidad**

9%

**Personas con discapacidad intelectual**

18%

**Personas con trastornos mentales**

13%

**Personas con discapacidad auditiva**

20%

**Personas con 65 años o más**

8%

**Personas inmigrantes no hispano-hablante**

## ¿Cómo hacemos los entornos más fáciles de entender?

Mejorar la accesibilidad cognitiva de un lugar o un servicio no es difícil. Muchas veces creamos barreras sin darnos cuenta; por ejemplo, ofrecemos demasiada información junta. Eliminar esta barrera es tan fácil como ordenar la información y ofrecerla poco a poco cuando sea necesaria.

**Los entornos accesibles no son más caros ni requieren más esfuerzo.** Sobre todo, si los diseñamos accesibles desde el principio.

**Solo hay que poner conciencia y tener en cuenta las necesidades de todas las personas.**

Además, puedes consultar con asociaciones y colectivos de personas con dificultades de comprensión. Ellas saben lo que necesitan y te darán muy buenas ideas.



## Aquí tienes algunas ideas para mejorar la accesibilidad cognitiva de tu organización:



### **Información fácil de entender**

Vídeos sencillos y cortos, textos en lectura fácil, pictogramas, audios, páginas web bien organizadas.



### **Señalización intuitiva y fácil de reconocer**

Rótulos claros, que usen pictogramas, planos sencillos, QRs para ayudarnos a situarnos y añadir información.



### **Diseño claro y transparente**

Cuando llegamos a un espacio, tenemos que poder identificar donde estamos. Si es una farmacia, una pescadería o la biblioteca.



### **Instrucciones claras y directas**

Es importante entender qué podemos y que no podemos hacer en cada lugar y cuales son sus normas de uso.



### **Ambientes acogedores**

Necesitamos espacios que transmitan confianza y serenidad, donde nos sintamos a gusto y que nos inviten a quedarnos.



### **Cuidado de las personas**

Nuestra experiencia en un lugar mejora si sentimos cercanas y accesibles a las personas que nos reciben y si tenemos la confianza para pedir ayuda cuando la necesitemos.

## ¿Por qué es importante la accesibilidad cognitiva?

La accesibilidad cognitiva nos aporta autonomía y seguridad, mejora la calidad de vida de todas las personas. Entender los entornos de forma fácil y rápida nos da la oportunidad de ser parte de ese medio y de la comunidad. Es necesaria para garantizar la participación social y política de toda la ciudadanía.

En enero de 2022 se modificó el **Real Decreto 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social** para establecer y regular la accesibilidad cognitiva.

- **Esta ley es la ley española más importante en cuanto a derechos de las personas con discapacidad y accesibilidad.** Exige que los entornos sean accesibles y comprensibles para garantizar la participación de todas las personas y evitar la discriminación de personas con discapacidad.
- Las organizaciones, sobre todo la Administración Pública, **tienen la responsabilidad de contribuir a construir entornos accesibles.**
- **La accesibilidad cognitiva es una responsabilidad social.** Entre todos y todas podemos conseguir que nuestra ciudad sea accesible.





## ¿Dónde podemos aplicar la accesibilidad cognitiva?

**La accesibilidad busca que todas las personas podamos disfrutar en un espacio, participar en actividades y relacionarnos con el entorno y el resto de personas.** Para ello, necesitamos que todos los elementos y espacios con los que interactuamos a lo largo de una actividad o una acción sean accesibles.

Por ejemplo, de nada me sirve tener un sistema accesible de inscripción a actividades en mi centro cultural, si después no puedo entender las explicaciones del monitor.

### **Podemos aplicar medidas de accesibilidad cognitiva a:**

- » Ayuntamientos, polideportivos, centros de salud y todo tipo de edificios
- » Calles, caminos, paseos o bulevares
- » Plazas y parques
- » Trenes, autobuses, taxis
- » Teléfonos móviles, sillas, ropa, llaves
- » Páginas web y aplicaciones
- » Información: vídeos, textos, podcast
- » Actividades culturales, formación, deporte
- » La manera en la que nos reciben en un lugar o las instrucciones de una actividad

**Todos los espacios y elementos deben ser accesibles para conseguir un mundo más fácil e inclusivo**



## Proyecto de Cooperación Interterritorial

ACCESIBILIDAD COGNITIVA

Grupos de Acción Local de Albacete



Actuación subvencionada a través de la Medida 19.3 del PDR de Castilla-La Mancha 2014-2022

Grupo Coordinador Asistencia Técnica



Grupos Participantes

